



Portal de Transparencia

Informe sobre el grado de aplicación de las leyes de transparencia del año 2019

Versión	1.1
Fecha	30/3/2020





Información del documento

Nombre del proyecto	Portal de Transparencia
Nombre del documento	Informe sobre el grado de aplicación de las leyes de transparencia del año 2019
Referencia	
Nombre del fichero	CIEH Transparencia. Informe sobre el grado de aplicacion de las leyes de transparencia 2019
Número de versión	1.1
Fecha del documento	30/3/2019
Estado	Definitivo

Control de cambios

<i>Versión</i>	<i>Fecha</i>	<i>Descripción</i>
1.0	30/3/2020	Versión inicial





Índice

1	Introducción.....	4
2	Situación	4
3	Publicidad activa.....	5
3.1	Criterios referidos a la publicación de la información	6
3.1.1	Contenido de la publicación.....	6
3.1.2	Forma de publicación.....	11
3.1.3	Datación y actualización de la información	11
3.2	Criterios referidos a los atributos de la información	11
3.2.1	Accesibilidad.....	11
3.2.2	Claridad/comprendibilidad	11
3.2.3	Estructura	12
3.2.4	Reutilización	12
3.3	Criterios referidos al soporte web	12
3.3.1	Accesibilidad.....	12
3.3.2	Lugar de publicación.....	13
3.3.3	Estructura	13
3.3.4	Disponibilidad de banner/apartado propio de transparencia.....	14
4	Acceso a la información pública	14
5	Portal de sesiones del Pleno.....	14
6	Acciones sobre Transparencia en 2020	15





1 Introducción

Este informe se emite en cumplimiento del artículo 12 de la Ley 12/2014, de 26 de diciembre, de transparencia y de acceso a la información pública, que establece que los órganos a los que estén adscritas las unidades responsables de la información de la entidad deberán emitir anualmente un informe sobre el grado de aplicación de la ley.

El ámbito temporal del informe es el año 2019, mientras que desde el punto de vista organizativo afecta al Cabildo de El Hierro, sus organismos autónomos y las entidades vinculadas o dependientes.

2 Situación

El Cabildo de El Hierro ha iniciado un proceso de modernización administrativa que se recoge en el Plan de Modernización del Cabildo de El Hierro 2018-2021. Este se encuentra estructurado en 7 líneas de actuación, que se desarrollan mediante 39 proyectos concretos.

La línea de actuación 4 Gobierno abierto tiene por objeto mejorar e incrementar los niveles de transparencia y de acceso a la información pública y fortalece la integridad de los servidores públicos y los espacios de participación y colaboración ciudadana en los asuntos públicos.

Incluido en dicha línea de actuación, el proyecto 4.1 Portal de transparencia tiene por objeto la implantación de un portal de transparencia para la mejora e incremento de los niveles de transparencia y de acceso a la información pública.

Con fecha 6 de noviembre de 2017 se dio cuenta al Consejo de Gobierno Insular del Plan de Gestión del Proyecto del Portal de Transparencia. Este proyecto define una serie de actividades progresivas orientadas primero a publicar un Portal de Transparencia, para posteriormente, publicar los indicadores en formatos reutilizables, automatizar la publicación de la información desde las herramientas de gestión y realizar un esfuerzo en mejorar la comprensión de la información que se muestra a los ciudadanos.

El Portal de Transparencia se publicó el 8 de noviembre de 2017 en la dirección <http://transparencia.elhierro.es> y durante estos años se han venido desarrollando los trabajos previstos en el Plan de Gestión del Proyecto.





El informe anual de evaluación de cumplimiento de la Ley 12/2014, de Transparencia de Canarias del año 2018 emitido por el Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública indica una clasificación excelente, con un índice de transparencia (IT) de 9,04 para el Cabildo de El Hierro, que constituye un avance frente a la también excelente puntuación de 8,21 obtenida en el año 2017 (en el que se había conseguido el mayor avance desde el 0,76 en el año 2016).

En relación con sus organismos autónomos y las entidades vinculadas o dependientes las evaluaciones del año 2018 (primer año de evaluación) han sido las siguientes:

Entidad	ITCanarias 2018	Clasificación
Gorona del Viento El Hierro, SA	7,12	Excelente
Empresa Insular de Servicios El Meridiano, S.A.	6,66	Buena
Mercahierro, S.A.U.	5,66	Buena
Organismo Autónomo Local de Servicios Sociales del Cabildo de El Hierro	5,26	Buena
Consejo Insular de Aguas de El Hierro	4,95	Mejorable

Indicar, que la puntuación media entre las 278 entidades colaboradoras en la evaluación, si sitúa en un ITCanarias 2018 de 5,27.

3 Publicidad activa

Este apartado está estructurado de acuerdo con la Metodología de evaluación y seguimiento de la transparencia de la actividad pública (MESTA), que organiza los criterios de evaluación de la transparencia en tres grupos, los referidos a la publicación de la información, los referidos a los atributos de la información y los referidos al soporte web.





3.1 Criterios referidos a la publicación de la información

3.1.1 Contenido de la publicación

En general, se ha publicado información a partir del 1 de enero de 2017, aunque para algunos ítems de información, que sufren pocos cambios, se dispone de información desde la fecha de la obligación. Queda pendiente abordar la publicación de la información desde la fecha de la obligación hasta el 2017.

El Informe diagnóstico de la situación actual establece que los ítems de transparencia se evaluarán con la escala siguiente:

- No. No se ha publicado el ítem de información.
- Iniciado. Se ha publicado información del ítem.
- Progresando. Se ha publicado información del ítem y se está actualizando.
- Conforme. Se ha publicado toda la información, se actualiza y se han publicado los datos desde la fecha de la obligación.
- No aplica. No existe la información del ítem de información.

El estado actual de cada uno de los ítems de transparencia incluidos en la Ley de Cabildos Insulares es el siguiente:

<i>Tipo de información</i>	<i>de</i>	<i>Categoría e ítem de información</i>	<i>Diciembre de 2017</i>	<i>Diciembre de 2018</i>	<i>Diciembre de 2019</i>
Art. Información institucional	100.	100.2.a	Conforme	Conforme	Conforme
		100.2.b	Conforme	Conforme	Conforme
		100.2.c	Conforme	Conforme	Conforme
		100.2.d	Conforme	Conforme	Conforme
		100.3.a	Progresando	Conforme	Conforme
		100.3.b	Progresando	Conforme	Conforme
		100.3.c	Progresando	Conforme	Conforme
		100.3.d	Progresando	Progresando	Conforme
Art. Información materia	101. en	101.a	Conforme	Conforme	Conforme





organizativa				
	101.b	Conforme	Conforme	Conforme
	101.c	Conforme	Conforme	Progresando
	101.d	Conforme	Conforme	Conforme
	101.e	Conforme	Conforme	Conforme
	101.f	Conforme	Conforme	Conforme
Art. 102. Información sobre el personal de libre nombramiento	102.a	Conforme	Conforme	Conforme
	102.b	Conforme	Conforme	Conforme
Art. 103. Información en materia de empleo en el sector público insular	103.1	Progresando	Conforme	Conforme
	103.2.a	Progresando	Conforme	Conforme
	103.2.b	Progresando	Conforme	Conforme
	103.2.c	Progresando	Progresando	Conforme
	103.2.d	No aplica	No aplica	No aplica
	103.2.e	No aplica	No aplica	No aplica
Art. 104. Información de las retribuciones	104.a	Progresando	Conforme	Conforme
	104.b	No aplica	No aplica	No aplica
	104.c	No aplica	No aplica	No aplica
	104.d	Progresando	Conforme	Conforme
	104.e	Progresando	Conforme	Conforme
	104.f	Progresando	Conforme	Conforme
	104.g	Conforme	Conforme	Conforme
	104.h	Conforme	Conforme	Conforme
Art. 105. Información en materia normativa	105.a	Conforme	Conforme	Conforme / No aplica
	105.b	Conforme	Conforme	Conforme
	105.c	Conforme	Conforme	Conforme
	105.d	Conforme	Conforme	Conforme
	105.e	Conforme	Conforme	Conforme





	105.f	Conforme	Conforme	Conforme
	105.g	Progresando	Conforme	Conforme
	105.h	Progresando	Conforme	Conforme
	105.i	Progresando	Conforme	Conforme
Art. 106. Información sobre los servicios	106.1.a	No	Progresando	Progresando
	106.1.b	No	Progresando	Progresando
	106.1.c	No	Progresando	Progresando
	106.1.d	No	Progresando	Progresando
	106.1.e	No	Progresando	Progresando
	106.2.a	No	Progresando	Progresando
	106.2.b	No	Progresando	Progresando
	106.2.c	No	Progresando	Progresando
Art. 107. Información de los procedimientos	107	No	Progresando	Progresando
Art. 108. Información económico-financiera	108.A.a	Progresando	Progresando	Conforme
	108.A.b	Progresando	Progresando	Conforme
	108.A.c	Progresando	Progresando	Conforme
	108.A.d	Progresando	Progresando	Progresando
	108.A.e	Progresando	Progresando	Conforme
	108.A.f	No aplica	No aplica	No aplica
	108.A.g	No aplica	No aplica	No aplica
	108.A.h	No aplica	No aplica	No aplica
	108.A.i	No aplica	No aplica	No aplica
	108.A.j	No aplica	No aplica	No aplica
	108.A.k	Progresando	Progresando	Conforme
	108.A.l	No aplica	No aplica	No aplica
	108.B.a	Progresando	Progresando	Conforme
	108.B.b	Progresando	Progresando	Conforme
	108.B.c	Progresando	Progresando	Conforme
	108.B.d	Progresando	Progresando	Conforme
	108.B.e	Progresando	Progresando	Conforme
	108.B.f	Progresando	Progresando	Conforme





	108.B.g	Progresando	Progresando	Conforme
	108.B.h	No aplica	No aplica	No aplica
	108.B.i	Progresando	Progresando	Conforme
	108.B.j	No aplica	No aplica	No aplica
	108.B.k	No aplica	No aplica	No aplica
	108.C.a	Progresando	Progresando	Conforme
	108.C.b	Progresando	Progresando	Conforme
	108.C.c	Progresando	Progresando	Conforme
	108.C.d	No aplica	No aplica	No aplica
Art. 109. Información del patrimonio	109.a	Progresando	Progresando	Conforme
	109.b	Progresando	Progresando	Conforme
	109.c	Progresando	Progresando	Conforme
	109.d	Progresando	Progresando	Conforme
	109.e	No aplica	No aplica	No aplica
Art. 110. Información de la planificación y programación	110.2.a	No	No	Conforme
	110.2.b	Progresando	Progresando	Conforme
	110.2.c	No	No	Progresando
	110.2.d	No	No	Progresando
	110.3	No	No	No
Art. 111. Información de las obras públicas	111.2	No	Progresando	Conforme
	111.3	No	Progresando	Conforme
Art. 112. Información de los contratos	112.1.a	Conforme	Conforme	Conforme
	112.1.b	No	No	No
	112.1.c	Progresando	Progresando	Conforme
	112.1.d	Progresando	Progresando	Conforme
	112.1.e	No	No	Conforme
	112.2.a	Progresando	Progresando	Conforme
	112.2.b	Progresando	Progresando	Conforme
	112.2.c	No	No	No





		112.2.d	No	No	No
Art. 113.	Información de los convenios y encomiendas de gestión	113.1	Progresando	Conforme	Conforme
		113.2	Progresando	Conforme	Conforme
Art. 114.	Información de concesión de servicios públicos	114.a	No aplica	No aplica	No aplica
		114.b	No aplica	No aplica	No aplica
		114.c	No aplica	No aplica	No aplica
Art. 115.	Información de las ayudas y subvenciones	115.a	Progresando	Conforme	Conforme
		115.b	Progresando	Conforme	Conforme
		115.c	Progresando	Conforme	Conforme
Art. 116.	Información en materia de ordenación del territorio y urbanismo	116	Conforme	Conforme	Conforme

La Ley de Cabildos Insulares contiene 105 ítems de transparencia que se encuentran en estos momentos en el siguiente estado:

<i>Descripción</i>	<i>Año 2017</i>	<i>Año 2018</i>	<i>Año 2019</i>
No	19	8	4
Progresando	46	39	13
Conforme	22	40	70
No aplica	18	18	18
TOTAL	105	105	105





3.1.2 Forma de publicación

Como criterio general, la información se publica de forma directa en el propio Portal de Transparencia. Únicamente unos pocos ítems de información disponen de una forma de publicación indirecta redirigiendo al usuario a otra página web. Estos ítems están relacionados fundamentalmente con:

- La información de contratación y dirigen al ciudadano al Perfil de Contratante publicado en el Plataforma de Contratación del Sector Público.
- La información de procedimientos y servicios, que dirigen al ciudadano a la Sede Electrónica del Cabildo.

3.1.3 Datación y actualización de la información

Una vez publicado un ítem de información de transparencia se han tomado las medidas de carácter organizativo para mantener actualizada la información de forma continua hasta que se disponga de los sistemas necesarios para publicar la información de forma automatizada a partir de las herramientas de gestión.

3.2 Criterios referidos a los atributos de la información

3.2.1 Accesibilidad

La información está estructurada en un menú de dos niveles. El nivel superior contiene los tipos de información de transparencia a nivel de artículos de la Ley de Cabildos Insulares y el segundo nivel contiene las categorías e ítems de información en que se subdividen los tipos de información. De esta forma se ha minimizado a sólo dos el número de clics necesarios para acceder a la información.

3.2.2 Claridad/comprensibilidad

El Portal de Transparencia permite dotar a cada ítem de transparencia con un conjunto de metadatos que lo describen y que incluye: ayudas, tutoriales, etc. que faciliten la comprensión del ítem de información por parte del ciudadano.





3.2.3 Estructura

La estructura de los ítems de información permite al ciudadano una lectura ordenada y organizada al seguir la sistemática del articulado de la Ley de Cabildos Insulares.

3.2.4 Reutilización

Con carácter general, la información está disponible en el formato reutilizable CSV, pudiéndose descargar un fichero en dicho formato con toda la información referente a cada ítem de información de transparencia. Las informaciones que por su propia naturaleza tienen estructura de documento de texto sólo están disponibles en formato pdf.

3.3 Criterios referidos al soporte web

3.3.1 Accesibilidad

Para realizar el informe de accesibilidad web del Portal de Transparencia del Cabildo de El Hierro se ha venido utilizando la herramienta del Observatorio de Accesibilidad.

En años anteriores, los informes se emitieron en base a la siguiente configuración:

- Forma de selección de páginas: aleatoria
- Profundidad: 3
- Amplitud: 3
- Selección restringida a directorio: No
- Normativa: Observatorio UNE 139803:2012

	<i>Año 2017</i>	<i>Año 2018</i>
Puntuación Media del Portal (PMP)	6,56	7,54





A la fecha de realización del informe, el Observatorio de Accesibilidad dispone de dos tipos de informe, habiéndose ejecutado ambos, obteniéndose las siguientes puntuaciones:

Metodología: Observatorio UNE 2012 (versión 2)

- Forma de selección de páginas: aleatoria
- Complejidad: Media
- Profundidad: 4
- Amplitud: 8
- Selección restringida a directorio: No

Puntuación Media del Portal: 7,07

Metodología: Seguimiento Simplificado UNE-EN301549:2019 (beta)

- Forma de selección de páginas: aleatoria
- Complejidad: Media
- Profundidad: 4
- Amplitud: 8
- Selección restringida a directorio: No

Puntuación Media del Portal: 7,54

3.3.2 Lugar de publicación

El Portal de Transparencia está publicado en la dirección electrónica <http://transparencia.elhierro.es> y se encuentra enlazado en el resto de portales: Portal de Internet (<http://www.elhierro.es>) y Portal de Participación Ciudadana (<http://participa.elhierro.es>) y sede electrónica (<https://sede.elhierro.es>).

3.3.3 Estructura

La información se encuentra estructurada de acuerdo con los tipos de información de transparencia definidos por la Ley de Cabildos Insulares, artículos 100 a 116.





3.3.4 Disponibilidad de banner/apartado propio de transparencia

La información sobre transparencia se publica en un apartado propio identificado como Portal de Transparencia e integrado en el resto de portales del Cabildo de El Hierro.

4 Acceso a la información pública

Durante el año 2019 se han recibido siete solicitudes de acceso a la información, que se resolvieron de la siguiente forma:

	<i>Año 2017(*)</i>	<i>Año 2018</i>	<i>Año 2019</i>
Nº de solicitudes de acceso recibidas	1	8	7
Nº de solicitudes admitidas	0	6	7
Nº de solicitudes inadmitidas	1	2	0
Nº de solicitudes estimadas	0	6	7
Nº de solicitudes desestimadas	0	0	0

El tiempo medio de respuesta de las solicitudes de acceso a la información es el siguiente:

	<i>Año 2017</i>	<i>Año 2018</i>	<i>Año 2019</i>
Tiempo medio de respuesta		37	21*

*En el tiempo medio de respuesta del año 2019 se han tenido en cuenta las solicitudes gestionadas en la operativa habitual durante el año, ésto es, no se ha incorporado el tiempo de gestión de la última petición recibida (el 17 de Diciembre de 2019), que debido al cambio del responsable de gestionar internamente dichas peticiones, su tiempo de respuesta no ha correspondido con lo que sería el procedimiento habitual.

5 Portal de sesiones del Pleno

El Portal de sesiones del Pleno en la dirección <http://plenos.elhierro.es>, que permite a los ciudadanos acceder a las sesiones del Pleno, tanto de forma diferida, como en streaming se publicó a principios del 2018.





6 Acciones sobre Transparencia en 2020

- Revisión continua y actualización de toda la información actual del Portal de Transparencia.
- Avanzar en la incorporación de la información que no encuentra actualmente en el Portal o que está en progreso. En particular impulsar la publicación de la información sobre procedimientos y servicios.
- Revisión y mejora de la metodología de actualización de información Portal de Transparencia (en coordinación con todas las áreas). Automatización.
- Datación de la publicación de la información de forma automática, se actualiza la fecha de actualización cuando se actualiza la información del ítem.
- Revisión e incorporación de mejoras conforme lo establecido en el Informe de Comisionado de Transparencia del año 2018.
- Impulso en la información sobre transparencia (y en los espacios sobre transparencias) del Organismos Autónomo de Servicios Sociales de El Hierro, el Organismo Autónomo Consejo Insular de Aguas, la Empresa Pública Meridiano SAU, Empresa Pública Mercahierro SAU y Empresa Mixta Gorona del Viento El Hierro S.A.
- Capacitación que sea necesaria en las áreas en relación con Transparencia.
- Impulsar actuaciones paralelas de transparencia dentro la línea de actuación de Gobierno Abierto:
 - o Participación y Colaboración Ciudadana.
 - o Datos Abiertos y reutilización de la información.
 - o Ética pública y buen gobierno.

En Valverde de El Hierro.

Director Insular de Modernización y Nuevas Tecnologías

Fdo.: Eduardo Peral Jiménez

